

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**A WWW.INTERSPORT.HU HONLAPON VÉGZETT ADATKEZELÉSI
TEVÉKENYSÉGEKRE VONATKOZÓAN**

**INTERSPORT
2019. április 25.**

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSŰK

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	3
I. RÉSZ	3
AZ ADATKEZELŐK, ADATFELDOLGOZÓK ÉS EGYÉB CÍMZETTEK	3
1. Az adatkezelők	3
2. Az adatfeldolgozók.....	3
3. Egyéb címzettek	4
II. RÉSZ	4
AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA ADATKEZELÉSI CÉLOK SZERINT	4
III. RÉSZ	4
AZ ÖN ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI	4
1. A hozzáférési jog.....	6
2. A helyesbítéshez való jog.....	6
3. A törléshez való jog.....	6
4. Az adatkezelés korlátozásához való jog	6
5. Az adathordozhatósághoz való jog.....	7
6. A hozzájárulás visszavonásához való jog.....	7
7. Az eljuttatott kérelem elintézési módja és ideje	7
8. LEHETSÉGES JOGORVOSLATOK.....	7

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSŰK

BEVEZETÉS

A www.intersport.hu honlapot annak érdekében működtetjük, hogy webáruházat üzemeltessünk; vásárlóinkkal kapcsolatot tarthassunk; vásárlóinkat, ügyfeleinket tájékoztathassuk a cégünkkel kapcsolatos újdonságokról, ajánlatokról, valamint a cégünkkel kapcsolatos általános információkról. Emellett ezen a felületen a vásárlóink, más személyek is kapcsolatba léphetnek velünk.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja a www.intersport.hu honlapon üzemeltetett webáruház működéséhez, valamint a kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységek bemutatása.

I. RÉSZ

AZ ADATKEZELŐK, ADATFELDOLGOZÓK ÉS EGYÉB CÍMZETTEK

1. AZ ADATKEZELŐK

1.1 **Adatkezelő:** adatkezelőnek minősül az a cég, amely az adatkezelés célját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos lényegi elemeket önállóan vagy egy másik céggel közösen határozza meg. Az INTERSPORT Digital Business GmbH az Intersport Austria GmbH-val együtt közös adatkezelőnek minősül a webáruházhoz kapcsolódó minden adatkezelési cél vonatkozásában („Adatkezelők” vagy „mi”).

1.2 Az adatkezelők adatai

1.2.1 Adatkezelő megnevezése: **Intersport Austria GmbH**

Székhelye: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

Postacíme: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

E-mail-címe: info@intersport.at

Honlapja: www.intersport.at

1.2.2 Adatkezelő megnevezése: **INTERSPORT Digital Business GmbH**

Székhelye: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

Postacíme: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

E-mail-címe: office.eshop@intersport.at

Honlapja: www.intersport.at

2. AZ ADATFELDOLGOZÓK

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSÜK

- 2.1 **Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozók azon személyek vagy cégek, amelyek az adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek.
- 2.2 A webáruház működtetése az alábbi adatfeldolgozók igénybevételével történik.
- 2.2.1 Az adatfeldolgozó megnevezése: IIC-INTERSPORT International Corp.
- 2.2.2 Az adatfeldolgozó megnevezése: IS Sport Bt.
- 2.2.3 Az adatfeldolgozó megnevezése: INTERSPORT HU Kft.
- 2.2.4 Az adatfeldolgozó megnevezése: SPG Sportcikk Kft.

3. EGYÉB CÍMZETEK

- 3.1 A személyes adatok kezelése során az Adatkezelőkön és az utasításuk szerint eljáró adatfeldolgozókon kívül más cégek közreműködhetnek. Az áttekinthetőség érdekében az 1. számú mellékletben célonként olvashatja, mely adatkezelési cél érdekében, mely cégek és milyen minőségben működnek együtt.

II. RÉSZ

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA ADATKEZELÉSI CÉLOK SZERINT

A webáruház lehetőséget kínál arra, hogy a választékunkban és a résztvevő Intersport kereskedők raktárkészletében fellelhető árukat Önök megvásárolják, és mi azokat elküldjük Önöknek.

Weboldalunk használata alapvetően személyes adatok megadása nélkül is lehetséges. Bizonyos szolgáltatások használata azonban nem valósulhatna meg személyes adatok kezelése nélkül. Különösképpen akkor szükséges, hogy Ön a nevezett célokból megadja számunkra bizonyos személyes adatokat, ha Ön regisztrál nálunk és/vagy szeretne internetes áruházunkból vásárolni, vagy akcióinkról hírlevelet kapni.

Mi - a [Süti Tájékoztatónkban](#) részletesen leírt sütiktől eltekintve - azokat az adatokat gyűjtjük és mentjük el, amelyeket Ön ad meg számunkra az által, hogy beírja ezeket a beviteli mezőinkbe, vagy egyéb úton-módon lép kapcsolatba a weboldalunkon keresztül velünk.

A webáruházhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységek részletes jellemzését az 1. számú melléklet tartalmazza. Kérjük, hogy a mellékletben foglaltakat alaposan tanulmányozza annak érdekében, hogy részleteiben is tisztában legyen az egyes adatkezelési célok körülményeivel.

III. RÉSZ

AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSŰK

A következőkben bemutatjuk azon jogokat, amelyek Önt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („**Általános adatvédelmi rendelet**”) alapján az adatkezeléssel kapcsolatosan megilletik, valamint a jogai gyakorlásának javasolt módját is.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSŰK

1. A HOZZÁFÉRÉSI JOG

- 1.1 Az Adatkezelők az Ön személyes adatait az 1. számú mellékletben meghatározott célok érdekében kezelik. Ha Ön a hozzájárulás megadását követően, utólag szeretne információkhoz jutni az általunk kezelt, Önnel kapcsolatos adatok köréről, a kezelés módjáról, valamint a részletekről, akkor a hozzáférési jogát írásban gyakorolhatja.
- 1.2 Például, ha Ön arról szeretne meggyőződni, hogy az ügyfél fiók létrehozása érdekében mely személyes adatai kerülnek kezelésre, és kérelmével hozzánk fordul, akkor a kérelemben foglaltakat megvizsgáljuk, és másolatban átadjuk vagy megküldjük Önnek az ügyfél fiók létrehozása céljából kezelt adatokat, azaz az Ön teljes nevét, telefonszámát, e-mail-címét, levelezési címét, megszólítását, valamint jelszavát.
- 1.3 Ön az Adatkezelők által kezelt személyes adatainak másolatát első alkalommal ingyen megkapja. Tájékoztatjuk, hogy ha ezt követően további másolatra lenne szüksége, arra a másolás díját felszámolhatjuk.
- 1.4 Ha Ön elektronikus levélben kért az adataihoz hozzáférést, azt – az Ön ellenkező kérelme hiányában – elektronikusan teljesítjük.
- 1.5 Ha Ön azt kéri, hogy a tájékoztatást szóban (telefonon) adjuk meg, arra is van lehetőség. Ilyen esetben is be kell azonban azonosítanunk az Ön személyazonosságát.

2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

- 2.1 Amennyiben pontatlanok (például rosszul rögzítettük) vagy hiányosak az általunk kezelt adatai, vagy az általunk kezelt (például e-mail-cím, telefonszám) személyes adataiban változás áll be, kérheti ezek módosítását.
- 2.2 Helyesbítési kérelme esetén a pontatlan, elavult adatot vagy adatokat töröljük, a helyes adatot vagy adatokat pedig rögzítjük.

3. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

- 3.1 Írásban kérheti a személyes adatainak a törlését.
- 3.2 A törlési kötelezettség teljesítése alól egy szűk indoklású kör képezhet kivételt, így például, ha jogszabály írja elő számunkra az adattárolási kötelezettséget (például, ha az Ön nevét a számla adataként őrizzük meg, ami kötelező).

4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

- 4.1 Az adatai korlátozását kérheti például, ha vitatja a személyes adatai pontosságát, vagy nekünk már nincs szükségünk az adatokra az adott adatkezelési célból, de Önnek azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükségesek. Abban az esetben is kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenesnek minősül, de azt nem szeretné, hogy az adatok törlése megtörténjen, hanem azt tartja megfelelőnek, hogy az adatok felhasználása korlátozottan történjen.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSŰK

4.2 Korlátozás esetén az Ön személyes adatait főszabály szerint mi csak tárolhatjuk. Ez alól kivétel, ha Ön másként rendelkezik.

5. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

5.1 Az Ön adatait, amelyet az 1. számú mellékletben részletezett célokból részünkre átadott, digitálisan kezeljük. Ön jogosult arra, hogy az így rögzített adatait mi – kérelme esetén – átadjuk Önnek olyan formában, hogy azt Ön könnyen fel tudja használni (így például számítógéppel széles körben használt formátumban, jelszavasítás nélkül).

5.2 Azt is kérheti tőlünk, hogy ezen adatokat mi továbbítsuk egy másik adatkezelőnek.

6. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

6.1 Amennyiben az Ön adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ebben az esetben a hozzájáruláson alapuló adatkezelést megszüntetjük.

7. AZ ELJUTTATOTT KÉRELEM ELINTÉZÉSI MÓDJA ÉS IDEJE

7.1 Az 1-6. pontban meghatározott jogok vonatkozásában előterjesztett kérelmét e-mailen vagy postai úton fogadjuk. Kérjük, jogai érvényesítése érdekében az Adatkezelőkkel az alábbi elérhetőségeken vegye fel a kapcsolatot.

7.1.1 Elektronikus levelét az eshop@intersport.hu e-mail címre várjuk,

7.1.2 míg postai úton levelét, kérjük, a 2040 Budaörs, Kinizsi u. 5/a címre küldje. Postai küldeményén kérjük, tüntesse fel, hogy „Webshop”.

7.2 A kérelme elintézése indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megtörténik. A kérelemben foglaltakat áttekintjük és tájékoztatjuk Önt a fenti jogaival kapcsolatban megtett intézkedésekről. Ha bonyolult a megítélendő kérdés, vagy információt kell beszerezni ahhoz, hogy a kérelmében foglaltaknak eleget tegyünk, akkor ez a határidő meghosszabbítható maximum két hónappal. Erről is tájékoztatjuk Önt.

7.3 Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, akkor – ellenkező kérelem hiányában – elektronikus úton adjuk meg a választ.

7.4 Ha cégünknek nem áll módjában a törlési kérelmét teljesíteni, mivel jogszabály kötelező adatkezelést rendel el, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségre levélben vagy elektronikus levélben.

8. LEHETSÉGES JOGORVOSLATOK

8.1 Amennyiben Ön felénk kérelmet terjesztett elő, azonban mi kérelmét nem vagy nem határidőben teljesítettük, Ön jogosult a hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

8.2 A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”) eljárását abban az esetben is kezdeményezheti, ha adatvédelmi jogsértést tapasztal.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JELLEMZÉSÜK

- 8.3 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a NAIH azt javasolja, hogy probléma felmerülése esetén Ön először lehetőleg hozzánk, mint adatkezelőhöz forduljon a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért arra kérjük, ha bármilyen problémája, igénye merül fel, azt először felénk terjessze elő, bár ezt természetesen nem várhatjuk el Öntől kötelező jelleggel. Hozzánk a 7. 1. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén fordulhat.
- 8.4 Ön a NAIH-hal a következőképpen tudja a kapcsolatot felvenni: e-mailben az ugyfelszolgalat@naih.hu címen tudja a Hatóságot elérni, levélben a 1530 Budapest, Pf.: 5. címen keresheti. Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.
- 8.5 A bírósági eljárásban Ön jogosult a lakóhelye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni. A megfelelő illetékességű törvényszéket ezen a linken találhatja meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

Budapest, 2019. április 25.