



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ÉS
MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

I. JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

1. A MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

- 1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek és Működési Szabályzat (a továbbiakban: Működési Szabályzat) célja az INTERSPORT üzletek (a továbbiakban: INTERSPORT) és a vásárlói, ügyfelei (a továbbiakban: ügyfél) egyes jogviszonyinak szabályozása.
- 1.2 Az INTERSPORT fenntartja magának a jelen Működési Szabályzat egyoldalú módosításának a jogát azzal a feltétellel, hogy az esetleges változásról az ügyfeleket a változás hatályba lépése előtt legalább hirdetményi úton tájékoztatja. A mindenkor hatályos Működési Szabályzat megtekinthető minden INTERSPORT üzletben azok nyitvatartási ideje alatt, illetve az INTERSPORT honlapján, a www.intersport.hu webcímen.
- 1.3 Jelen Működési Szabályzat az alábbi területeket szabályozza:
- INTERSPORT Törzsvásárlói Program
 - INTERSPORT Garanciák
 - INTERSPORT Ajándékutalvány
 - Javítási-szerelési feltételek
 - Az árrendelés szabályai

II. INTERSPORT TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

2. A TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM CÉLJA, JELLEGE

- 2.1 Az INTERSPORT Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: Törzsvásárlói Program) egy, az INTERSPORT rendszeres vásárlóinak jutalmazását szolgáló rendszer, amely alapján a hűséges ügyfelek az INTERSPORTnál történt vásárlások alapján utólagos kedvezményben részesülnek.

3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- 3.1 Az ügyfelek a Törzsvásárlói Programba való felvételüket törzsvásárlói kártya (a továbbiakban: Törzsvásárlói Kártya) igénylésével, az Igénylőlap (a továbbiakban: Igénylőlap) kitöltésével kérhetik
- 3.2 Az Igénylőlap aláírásával az ügyfél elfogadja jelen a Törzsvásárlói Program rendelkezéseit, illetve a jelen Működési Szabályzatot, valamint annak későbbi módosításait.

3.3 A Törzsvásárlói Programban kizárólag az a természetes személy vehet részt, aki betöltötte a 18. életévét és a jelen Működési Szabályzatban rögzítetteket elfogadja.

3.4 A Törzsvásárlói Programban való részvétel önkéntes, de a résztvevők számára az Igénylőlap kitöltése kötelező.

3.5 Az Igénylőlapon közölt adatoknak valósnak kell lenniük, melyért az azt kitöltő személy felel. Az INTERSPORT küldeményeinek postázását kizárólag magyarországi címre vállalja.

4. A TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA IGÉNYLÉSE

4.1 Igénylőlap kitöltése minden magyarországi INTERSPORT üzletben megtörténhet.

4.2 Az Igénylőlap kitöltését követően az ügyfél – az adott üzlet technikai lehetőségeihez képest – vagy azonnal megkapja a Törzsvásárlói Kártyát, vagy azt számára postai úton – az általa az Igénylőlapon megadott címre - kézbesítik.

4.3 Az Igénylőlap kitöltését követően – függetlenül attól, hogy a Törzsvásárlói Kártyát kézhez kapta-e – azonnal az INTERSPORT Törzsvásárlói Program nyilvántartásába kerül az ügyfél, és ezt követően a vásárlás már a Törzsvásárlói Program keretében történhet.

4.4 Személyenként csak egy Törzsvásárlói Kártya igényelhető.

4.5 Az INTERSPORT jogosult az ügyfél Törzsvásárlói Kártya igénylését visszautasítani, amennyiben az igénylő

- az Igénylőlapot hibásan, hiányosan, vagy olvashatatlanul tölti ki,
- az Igénylőlapot nem írja alá,
- a személyazonosságának igazolására nem hajlandó,
- korlátozottan cselekvőképes személy, és az Igénylőlapot a törvényes képviselője (szülő, gyám) nem írta alá,
- nem természetes személy,
- nem rendelkezik magyarországi lakcímmel vagy levelezési címmel,
- a Törzsvásárlói Programban való részvételét az INTERSPORT szerződészegés, visszaélés vagy valamely más jogsértés miatt megszüntette,
- a jelen Működési Szabályzatban rögzített valamely egyéb feltételnek nem felel meg.

5. A TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA FELHASZNÁLÁSA

- 5.1 A Törzsvásárlói Kártya névre szól, azt csak személyesen a Törzsvásárlói Kártya igénylője (a továbbiakban: Kártyajogosult) használhatja.
- 5.2 Más személy nevére szóló kártya felhasználása nem lehetséges.
- 5.3 A Törzsvásárlói Kártyát felmutató személy személyazonosságát az INTERSPORT munkatársai ellenőrizhetik, a személyazonosság igazolásának hiányában a Törzsvásárlói Kártya érvényesítését visszautasíthatják.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

- 6.1 A személyes adatok kezelésére az Adatvédelmi Tájékoztatóban szerepeltetettek szerint kerül sor.

7. A TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA PÓTLÁSA

- 7.1 Amennyiben a Törzsvásárlói Kártya elveszett, ellopták vagy használhatatlanná vált, úgy a Kártyajogosult bármelyik INTERSPORT üzletben személyesen megtett bejelentést követően új kártyát kaphat, amelyre a korábban megszerzett pontjai átvezetésre kerülnek. A korábbi kártya ezt követően már nem használható.

8. PONTOK GYŰJTÉSE

- 8.1 A Törzsvásárlói Kártyára pontok olyan módon gyűjthetők, hogy Kártyajogosult a vásárlást követően a pénztárhoz érve átadja a Törzsvásárlói Kártyát a pénztárosnak, aki a fizetéskor a pontokat jóváírja a Törzsvásárlói Kártyához tartozó elektronikus nyilvántartásban és a pontok új egyenlegéről Kártyajogosultat kérésre szóban tájékoztatja.
- 8.2 Kártyajogosult a vásárláskor minden kifizetett forintért egy pontot kap (azaz 1 Ft = 1 pont).

9. PONTOK KEDVEZMÉNYRE TÖRTÉNŐ ÁTVÁLTÁSA

- 9.1 Az adott naptári évre vonatkozóan azok a pontok kerülnek átváltásra, amelyeket Kártyajogosult adott naptári év szeptember 1. és következő év augusztus 31. közötti (a továbbiakban: üzleti év) vásárlásai alapján írtak jóvá.
- 9.2 A pontokat az INTERSPORT minden naptári év után összesíti és megfelelő pontszám fölött az adott naptári évet követő március 31 -ig kedvezmény jóváírási lapot (a továbbiakban: Kedvezmény Jóváírási Lap) állít ki és postáz Kártyajogosult részére az általa megadott postai címre.
- 9.3 A Kedvezmény Jóváírási Lapon szereplő összeg (forintban) az azon megjelölt határidőn belül levásárolható bármely INTERSPORT üzletben akár egy összegben, akár részletekben. A Kedvezmény Jóváírási Lapon szereplő összeg készpénzre nem váltható.

9.4 Az adott tárgyévben gyűjtött pontok alapján a Kedvezmény Jóváírási Lap az alábbi levásárolható összegről kerül kiállításra (forintban, 1 pont = 1 Ft):

50 000 pont felett a gyűjtött pontok 2%-nak megfelelő összegről,

150 000 pont felett a gyűjtött pontok 2,5%-nak megfelelő összegről,

400 000 pont felett a gyűjtött pontok 3%-nak megfelelő összegről.

9.5 Amennyiben felmerül annak gyanúja, hogy Kártyajogosult szabálytalanul gyűjtött pontot Törzsvásárlói Kártyájához kapcsolódóan, úgy INTERSPORT a Kedvezmény Jóváírási Lapot nem állítja ki Kártyajogosult részére.

10. A TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM HATÁLYA

10.1 A Törzsvásárlói Program visszavonásig érvényes. A Törzsvásárlói Program visszavonásáról az INTERSPORT az ügyfelet a visszavonás napját legalább 15 nappal megelőzően értesíti. Visszavonás esetén INTERSPORT a Kártyajogosult részére a visszavonás időpontjában meglévő pontszáma alapján állítja ki és postázza a Kedvezmény Jóváírási Lapot.

10.2 A Törzsvásárlói Programban annak érvényességi ideje alatt minden magyarországi INTERSPORT üzlet részt vesz.

III. INTERSPORT GARANCIÁK A TÖRZSVÁSÁRLÓKNAK

11. INTERSPORT GARANCIÁK

- 11.1 Az INTERSPORT az alábbi garanciákat nyújtja az ügyfelei részére (a továbbiakban együttesen: INTERSPORT Garanciák):
- Nemzetközi ügyfél-elégedettségi és szerviz garancia
 - Árucserre garancia
 - Szaktanácsadási garancia:
 - Legjobb ár garancia
 - Piacvezető márkák kínálatára vonatkozó garancia

12. NEMZETKÖZI ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSEGI ÉS SZERVIZ GARANCIA

- 12.1 A vásárlás az INTERSPORTnál a gondtalan vásárlást jelenti világszerte. A világ 17 országában több mint 5000 INTERSPORT szaküzletben számíthatnak az INTERSPORT ügyfelei a legmagasabb szint tanácsadásra, támogatásra és szervízsolgáltatásra.
- 12.2 Jelen garancia keretében az INTERSPORT gyors problémakezelést biztosít az összes olyan országban, ahol INTERSPORT üzlet működik. Ennek révén a magyarországi INTERSPORT ügyfelei külföldi útjuk során is élvezhetik az INTERSPORT nyújtotta előnyöket.

13. ÁRUCSERE GARANCIA

- 13.1 Az INTERSPORT vállalja, hogy az alábbi feltételekkel kicseréli a nála vásárolt terméket, amennyiben azzal az ügyfél nem elégedett.
- 13.2 A cserére maximum a vásárlást követ 60 napon belül van lehetőség.
- 13.3 A csere minden INTERSPORT üzletben végrehajtható.
- 13.4 A csere feltétele, hogy az árut az ügyfél tiszta, sértetlen, nem használt és eredeti funkciójára alkalmas állapotban szolgáltatassa vissza. A csere igénylésekor a vevőnek az eredeti csomagolást, és a vásárlást igazoló dokumentumokat is át kell adnia.
- 13.5 A csere bizonyos termékekre - így fürdőruhára, úszódresszre és más hasonló rendeltetésű termékekre – higiéniai okok miatt nem vonatkozik.
- 13.6 A jelen pontban rögzített Árucserre garancia nem érinti az ügyfelek hibás teljesítés esetén jogszabály alapján érvényesíthető jogait.

14. SZAKTANÁCSADÁSI GARANCIA

- 14.1 Az INTERSPORTnál kizárólag a legjobb képzettséggel rendelkező eladói tanácsadók látják el az ügyfelet tanácsokkal.
- 14.2 Az INTERSPORT garantálja, hogy az általa alkalmazott eladói tanácsadók rendszeresen végeznek a vállalathoz tartozó oktatási intézmények által szervezett termék- és szaktanfolyamokat és lehetőleg számos sportágban gyakorlati tapasztalattal is rendelkeznek.
- 14.3 Amennyiben az eladói beszélgetés mégsem felel meg az ügyfél elképzelésének, abban az esetben az ügyfél jogosult a helyszínen az

üzletvezetőhöz vagy a headoffice@intersport.hu email címen az ügyfélszolgálathoz fordulni.

15. LEGJOBB ÁR GARANCIA

15.1 Az INTERSPORT vállalja, hogy amennyiben az ügyfél a nála vásárolt terméket a vásárlástól számított 7 napon belül Magyarország területén bizonyíthatóan kedvezőbb áron tudná megvásárolni, abban az esetben az alábbi feltételek szerint a különbözetet készpénzben megtéríti az ügyfél számára.

15.2 A jelen garancia igénybevételének feltétele, hogy az ügyfél az adott termék INTERSPORTnál történt vásárlását igazolja. Az ügyfél köteles hitelt érdemlő módon igazolni a bizonyíthatóan kedvezőbb ár fennálltát.

15.3 A jelen garancia nem terjed ki az Internet útján, az on-line médiában megjelenő ajánlatokra vagy mozgóárusoknál található árukra.

15.4 A jelen garancia nem terjed ki a külföldön vásárolt termékekre.

15.5 A jelen garancia nem terjed ki használt árukra, illetve másolatokra.

15.6 A jelen garancia nem terjed ki az akciós ajánlatokra (így pl. azokra az esetekre, ha az összehasonlítás alapjául szolgáló üzletben végkiárusítás folyik).

15.7 A jelen garancia alapján ár-összehasonlítás csak azonos méretű, azonos színű, azonos típusú és azonos márkájú termékek között történhet.

16. PIACVEZETŐ MÁRKÁK KÍNÁLATÁRA VONATKOZÓ GARANCIA

16.1 Az INTERSPORT garantálja, hogy a legjobb sportmárkák legújabb találmányait, a legjobb sportfelszerelések és termékek széles választékát kínálja az ügyfeleinek, melyet a világszerte naponta több mint 150.000 ember kiszolgálása révén szerzett tapasztalata alapján állít össze.

IV. INTERSPORT AJÁNDÉKUTALVÁNY

17. AZ AJÁNDÉKUTALVÁNY ÉS ANNAK MEGVÁSÁRLÁSA

17.1 INTERSPORT minden üzletében lehetőséget biztosít az ügyfelek részére ajándékutalvány (a továbbiakban: Ajándékutalvány) vásárlására.

17.2 Az Ajándékutalvány az alábbi címletekben vásárolható meg:

- 500, Forint
- 1.000, Forint
- 2.000, Forint
- 5.000,- Forint
- 10.000,- Forint

17.3 Az Ajándékutalvány a kiállítás dátumától számított egy évig érvényes.

17.4 Az Ajándékutalvány érvényességéhez a kiállító INTERSPORT üzlet pecsétje, az eladó aláírása és a kiállítás dátumának feltüntetése szükséges.

17.5 Az Ajándékutalvány csak egyszer használható fel és készpénzre nem váltható.

18. AZ AJÁNDÉKUTALVÁNY BEVÁLTÁSA

18.1 Az érvényes Ajándékutalvány minden magyarországi INTERSPORT üzletben, bármilyen árura – beleértve a leértékelt árut is – beváltható.

18.2 Az Ajándékutalványból INTERSPORT nem ad vissza készpénzt.

18.3 Amennyiben az Ajándékutalvány beváltója részt vesz a Törzsvásárlói Programban, úgy a vásárláshoz kapcsolódó pontok az általános szabályok szerint kerülnek jóváírásra az Ajándékutalványt beváltó Törzsvásárlói Kártyához tartozó elektronikus nyilvántartásban.

V. JAVÍTÁSI-SZERELÉSI FELTÉTELEK

19. JAVÍTÁSI-SZERELÉSI FELTÉTELEK

19.1 Amennyiben az INTERSPORT valamely áru, termék (a továbbiakban: termék) javítását végzi, úgy a termék átvételekor egy átvételi elismervényt (a továbbiakban: Átvételi Elismervény) bocsát ki a terméket az INTERSPORT számára átadó személy részére.

19.2 A termék kiadása csak az Átvételi Elismervény ellenében történik. Az INTERSPORT jogosult a terméket az Átvételi Elismervény birtokosának személyazonosság-vizsgálata nélkül kiadni.

19.3 Az Átvételi Elismervény elvesztése esetén ajánlott a jogosult részére ezen tény azonnali közlése az INTERSPORTtal, hogy az áru jogosulatlan személy részére történ kiadása elkerülhető legyen. Az ennek elmaradásából ered kárért az Átvételi Elismervény jogosultja felel.

19.4 A javított terméket a javítás követő tizenöt napon belül el kell vinni. A javítás befejezésének időpontját az INTERSPORT az Átvételi Elismervény átadásakor közli az ügyféllel.

19.5 Ha a javított terméket a jogosult a javítást követ két hónapon belül nem viszi el, a Polgári Törvénykönyv 5:12. §-a alapján az INTERSPORT – az ügyfél által megadott címre ajánlott levélben elküldött felszólítás eredménytelensége esetén -

jogosult a terméket értékesíteni, és a vételárat - a javítási, tárolási, és egyéb költségek levonása után – a jogosult számára, annak költségére letétbe helyezni.

VI. AZ ÁRURENDELÉS SZABÁLYAI

20. AZ ÁRURENDELÉS SZABÁLYAI

- 20.1 Az INTERSPORT lehetőséget biztosít az ügyfelei részére egyes áruk megrendelésére, amennyiben azok az adott üzletben nincsenek a készletállományban, azonban az INTERSPORT árukatalógusban szerepelnek. A megrendelés lehetősége nem terjed ki a csak meghatározott INTERSPORT üzletekben értékesített árukra, illetve akciókra.
- 20.2 Az áru rendelése az áru értékének 20%-át kitevő foglaló (a továbbiakban: Foglaló) ellenében, a rendelési lap (a továbbiakban: Rendelési Lap) kitöltésével történik.
- 20.3 A Foglalót az ügyfél a Rendelési Lap kitöltésekor átadja az INTERSPORT részére átadja.
- 20.4 A foglaló szabályai szerint a teljesítés meghiúsulásáért felelős személy az adott foglalót elveszti, a kapott foglalót kétszeresen köteles visszatéríteni. Ha a szerződést teljesítik, a foglalót a szolgáltatás ellenértékébe be kell számítani.
- 20.5 A Rendelési Lap kitöltésekor az INTERSPORT tájékoztatja az ügyfelet a megrendelt áru INTERSPORT üzletbe történő megérkezésének időpontjáról.
- 20.6 Amennyiben az ügyfél az áru megérkezésének előre jelzett időpontját követő 3 héten belül az áruért az INTERSPORT üzletben nem jelentkezik és a vételár fennmaradó értékét nem egyenlíti ki, akkor az átadott foglalót elveszíti.

VII. FOGYASZTÓI JOGOK ÉS PANASZKEZELÉS

21. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Az ügyfelet megillető szavatossági és jótállási jogokat jelen Működési Szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

22. PANASZKEZELÉS

- 22.1 Az Ügyfél a szavatossági, jótállási igényeit, az INTERSPORT-tal vagy a termékekkel kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: IS Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a.

Telefonszám: [i]

E-mail cím: headoffice@intersport.hu

- 22.2 A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az INTERSPORT a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az ügyfélnek átadni,
 - b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek legkésőbb a 22.5 bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,
- egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a 22.5 bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

22.3 A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az INTERSPORT köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

22.4 A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az ügyfél neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az ügyfél panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) az INTERSPORT nyilatkozata az ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az ügyfél aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

22.5 Az írásbeli panaszt az INTERSPORT a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panasz elutasítása esetén az INTERSPORT írásban értesíti az ügyfelet és a panaszt elutasító álláspontját az INTERSPORT indokolni köteles.

Az INTERSPORT a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

22.6 Amennyiben az INTERSPORT és az ügyfél jogvitáját tárgyalások során nem tudja rendezni, az alábbi jogérvényesítési lehetőség áll az ügyfél rendelkezésére:

Amennyiben az ügyfél a fogyasztói joga megsértését észleli, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségéről bővebb tájékoztatásért forduljon az INTERSPORT bármely üzletéhez.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen Működési Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Működési Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.



csapata

1. számú melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az INTERSPORT hibás teljesítése esetén az INTERSPORT-tal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az INTERSPORT-tal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket az INTERSPORT nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Termék hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az INTERSPORT jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi jótállási igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott jótállási jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ha Ön a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az INTERSPORT köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék vásárlónak történő átadásának a napja.

Mikor mentesül az INTERSPORT a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan

nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.