



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
ÉS
MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

I. JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

1. A MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek és Működési Szabályzat (a továbbiakban: Működési Szabályzat) célja az INTERSPORT üzletek (a továbbiakban: INTERSPORT) és a vásárlói, ügyfelei (a továbbiakban: ügyfél) egyes jogviszonyinak szabályozása.

1.2 Az INTERSPORT fenntartja magának a jelen Működési Szabályzat egyoldalú módosításának a jogát azzal a feltétellel, hogy az esetleges változásról az ügyfeleket a változás hatályba lépése előtt legalább hirdetményi úton tájékoztatja. A mindenkor hatályos Működési Szabályzat megtekinthető minden INTERSPORT üzletben azok nyitvatartási ideje alatt illetve az INTERSPORT honlapján, a www.intersport.hu webcímen.

1.3 Jelen Működési Szabályzat az alábbi területeket szabályozza:

- INTERSPORT Törzsvásárlói Program
- INTERSPORT Garanciák
- INTERSPORT Ajándékutalvány
- Javítási-szerelési feltételek
- Az árrendelés szabályai

II. INTERSPORT TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

2. A TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAMM CÉLJA, JELLEGE

2.1 Az INTERSPORT Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: Törzsvásárlói Program) egy, az INTERSPORT rendszeres vásárlóinak jutalmazását szolgáló rendszer, amely alapján a hűséges ügyfelek az INTERSPORTnál történt vásárlások alapján utólagos kedvezményben részesülnek.

3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

3.1 Az ügyfelek a Törzsvásárlói Programba való felvételüket törzsvásárlói kártya (a továbbiakban: Törzsvásárlói Kártya) igénylésével, a jelentkezési és kártyaigénylő lap (a továbbiakban: Jelentkezési Lap) kitöltésével kérhetik.

3.2 A Jelentkezési Lap aláírásával az ügyfél elfogadja jelen a Törzsvásárlói Program rendelkezéseit, illetve a jelen Működési Szabályzatot, valamint annak későbbi módosításait, továbbá a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét a Törzsvásárlói Programmal kapcsolatos minden jogvita esetére.

3.3 A Törzsvásárlói Programban kizárólag az a magyar vagy külföldi természetes személy vehet részt, aki betöltötte a 18. életévét és a jelen Működési Szabályzatban rögzítetteket elfogadja.

3.4 A Törzsvásárlói Programban való részvétel önkéntes, de a résztvevők számára a Jelentkezési Lap kitöltése kötelező.

3.5 A Jelentkezési Lapon közölt adatoknak valósnak kell lenniük, melyért az azt kitöltő személy felel. Az ügyfél kérheti a lakcímen felül levelezési cím nyilvántartását is. Az INTERSPORT küldeményeinek postázását kizárólag magyarországi címre vállalja.

4. A TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA IGÉNYLÉSE

4.1 Jelentkezési Lap kitöltése minden magyarországi INTERSPORT üzletben igényelhető.

4.2 A Jelentkezési Lap kitöltését követően az ügyfél – az adott üzlet technikai lehetőségeihez képest – vagy azonnal megkapja a Törzsvásárlói Kártyát, vagy azt számára postai úton – az általa a Jelentkezési Lapon megadott címre - kézbesítik.

4.3 A Jelentkezési Lap kitöltését követően – függetlenül attól, hogy a Törzsvásárlói Kártyát kézhez kapta-e - azonnal az INTERSPORT Törzsvásárlói Program nyilvántartásába kerül az ügyfél, és ezt követően a vásárlás már a Törzsvásárlói Program keretében történhet.

4.4 Személyenként csak egy Törzsvásárlói Kártya igényelhető.

4.6 Az INTERSPORT jogosult az ügyfél Törzsvásárlói Kártya igénylését visszautasítani, amennyiben az igénylő

- a Jelentkezési Lapot hibásan, hiányosan, vagy olvashatatlanul tölti ki,
- a Jelentkezési Lapot nem írja alá,
- a személyazonosságának igazolására nem hajlandó,
- korlátozottan cselekvőképes személy, és a Jelentkezési Lapot a törvényes képviselője (szülő, gyám) nem írta alá,
- nem természetes személy,
- nem rendelkezik magyarországi lakcímmel vagy levelezési címmel,
- a Törzsvásárlói Programban való részvételét az INTERSPORT szerződésszegés, visszaélés vagy valamely más jogsértés miatt megszüntette,
- a jelen Működési Szabályzatban rögzített valamely egyéb feltételnek nem felel meg.

5. A TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA FELHASZNÁLÁSA

5.1 A Törzsvásárlói Kártya névre szól, azt csak személyesen a Törzsvásárlói Kártya igénylője (a továbbiakban: Kártyajogosult) használhatja.

5.2 Más személy nevére szóló kártya felhasználása nem lehetséges.

5.3 A Törzsvásárlói Kártyát felmutató személy személyazonosságát az INTERSPORT munkatársai ellenőrizhetik, a személyazonosság igazolásának hiányában a Törzsvásárlói Kártya érvényesítését visszautasíthatják.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

6.1 Az ügyfél a Jelentkezési Lap aláírásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az igénylőlapon feltüntetett, illetve törzsvásárlóként később az INTERSPORT tudomására hozott személyes adatait az INTERSPORT, illetve más, az INTERSPORT által adatfeldolgozási tevékenységgel megbízott személyek elektronikus úton kezeljék és feldolgozzák a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény előírásainak megfelelően.

6.2 Az ügyfél személyes adatait kizárólag az INTERSPORT jogosult marketing célokra felhasználni (többek között: e-mail, sms küldése) a Törzsvásárlói Program működtetése és a Kártyajogosult igényeinek tökéletesebb kiszolgálása érdekében.

6.3 A Kártyajogosult jogosult arra, hogy az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását az INTERSPORT-hoz intézett írásos bejelentés útján részlegesen vagy teljesen visszavonja.

6.4 Amennyiben a Kártyajogosult az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását olyan mértékben vonja vissza, hogy az lehetetlenné teszi a Törzsvásárlói Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését, úgy a visszavonó nyilatkozat egyúttal a Törzsvásárlói Programban való részvétel felmondását is jelenti.

6.5 Az INTERSPORT a Kártyajogosult személyes adatait harmadik személyek részére nem továbbíthatja, nem értékesítheti, illetve nem adhatja át használatra.

6.6 Az INTERSPORT köteles a Kártyajogosult személyes adatait a Kártyajogosult Törzsvásárlói Programban való részvételének megszűnését, illetve magának a Törzsvásárlói Programnak a megszűnését követő 6 hónap elteltével törölni (töröltetni).

7. A TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA PÓTLÁSA

7.1 Amennyiben a Törzsvásárlói Kártya elveszett, ellopták vagy használhatatlanná vált, úgy Kártyajogosult bármelyik INTERSPORT üzletben személyesen megtett bejelentést követően új kártyát kaphat, amelyre a korábban megszerzett pontjai átvezetésre kerülnek. A korábbi kártya ezt követően már nem használható.

8. PONTOK GYŰJTÉSE

8.1 A Törzsvásárlói Kártyára pontok olyan módon gyűjthetők, hogy Kártyajogosult a vásárlást követően a pénztárhoz érve átadja a Törzsvásárlói Kártyát a pénztárosnak, aki a fizetéskor a pontokat jóváírja a Törzsvásárlói Kártyához tartozó elektronikus

nyilvántartásban és a pontok új egyenlegéről Kártyajogosultat kérésre szóban tájékoztatja.

8.2 Kártyajogosult a vásárláskor minden kifizetett forintért egy pontot kap (azaz 1 Ft = 1 pont).

9. PONTOK KEDVEZMÉNYRE TÖRTÉNŐ ÁTVÁLTÁSA

9.1 Az adott naptári évre vonatkozóan azok a pontok kerülnek átváltásra, amelyeket Kártyajogosult adott naptári év szeptember 1. és következő év augusztus 30. közötti (a továbbiakban: üzleti év) vásárlásai alapján írtak jóvá.

9.2 A pontokat az INTERSPORT minden naptári év után összesíti és megfelelő pontszám fölött az adott naptári évet követő március 31-ig kedvezmény jóváírási lapot (a továbbiakban: Kedvezmény Jóváírási Lap) állít ki és postáz Kártyajogosult részére az általa megadott címre.

9.3 A Kedvezmény Jóváírási Lapon szereplő összeg (forintban) az azon megjelölt határidőn belül levásárolható bármely INTERSPORT üzletben akár egy összegben, akár részletekben. A Kedvezmény Jóváírási Lapon szereplő összeg készpénzre nem váltható.

9.4 Az adott tárgyévben gyűjtött pontok alapján a Kedvezmény Jóváírási Lap az alábbi levásárolható összegről kerül kiállításra (forintban, 1 pont = 1 Ft):

50 000 pont felett a gyűjtött pontok 2%-nak megfelelő összegről,

150 000 pont felett a gyűjtött pontok 2,5%-nak megfelelő összegről,

400 000 pont felett a gyűjtött pontok 3%-nak megfelelő összegről.

9.5 Amennyiben felmerül annak gyanúja, hogy Kártyajogosult szabálytalanul gyűjtött pontot Törzsvásárlói Kártyájához kapcsolódóan, úgy INTERSPORT a Kedvezmény Jóváírási Lapot nem állítja ki Kártyajogosult részére.

10. A TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM HATÁLYA

10.1 A Törzsvásárlói Program visszavonásig érvényes. Visszavonás esetén INTERSPORT a Kártyajogosult részére a visszavonás időpontjában meglévő pontszáma alapján állítja ki és postázza a Kedvezmény Jóváírási Lapot.

10.2 A Törzsvásárlói Programban annak érvényességi ideje alatt minden magyarországi INTERSPORT üzlet részt vesz.

III. INTERSPORT GARANCIÁK

11. INTERSPORT GARANCIÁK

11.1 Az INTERSPORT az alábbi garanciákat nyújtja az ügyfelei részére (a továbbiakban együttesen: INTERSPORT Garanciák):

- Nemzetközi ügyfél-elégedettségi és szerviz garancia
- Árucserre garancia
- Szaktanácsadási garancia:
- Legjobb ár garancia
- Piacvezető márkák kínálatára vonatkozó garancia

12. NEMZETKÖZI ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉGI ÉS SZERVIZ GARANCIA

12.1 A vásárlás az INTERSPORTnál a gondtalan vásárlást jelenti világszerte. A világ 17 országában több mint 5000 INTERSPORT szaküzletben számíthatnak az INTERSPORT ügyfelei a legmagasabb szintű tanácsadásra, támogatásra és szervízzolgáltatásra.

12.2 Jelen garancia keretében az INTERSPORT gyors problémakezelést biztosít az összes olyan országban, ahol INTERSPORT üzlet működik. Ennek révén a magyarországi INTERSPORT ügyfelei külföldi útjuk során is élvezhetik az INTERSPORT nyújtotta előnyöket.

13. ÁRUCSERE GARANCIA

13.1 Az INTERSPORT vállalja, hogy az alábbi feltételekkel kicseréli a nála vásárolt terméket, amennyiben azzal az ügyfél nem elégedett.

13.2 A cserére maximum a vásárlást követő 60 napon belül van lehetőség.

13.3 A csere minden INTERSPORT üzletben végrehajtható.

13.4 A csere feltétele, hogy az árut az ügyfél tiszta, sértetlen és eredeti funkciójára alkalmas állapotban szolgáltatassa vissza. A csere igénylésekor a vevőnek az eredeti csomagolást, és a vásárlást igazoló dokumentumokat is át kell adnia.

13.5 A jelen pontban rögzített Árucserre garancia nem érinti az ügyfelek hibás teljesítés esetén jogszabály alapján érvényesíthető jogait.

14. SZAKTANÁCSADÁSI GARANCIA

14.1 Az INTERSPORTnál kizárólag a legjobb képzettséggel rendelkező eladói tanácsadók látják el az ügyfelet tanácsokkal.

14.2 Az INTERSPORT garantálja, hogy az általa alkalmazott eladói tanácsadók rendszeresen végeznek a vállalathoz tartozó oktatási intézmények által szervezett termék- és szaktanfolyamokat és lehetőleg számos sportágban gyakorlati tapasztalattal is rendelkeznek.

14.3 Amennyiben az eladói beszélgetés mégsem felelne meg az ügyfél elképzelésének, abban az esetben az ügyfél jogosult a helyszínen az üzletvezetőhöz vagy a headoffice@intersport.hu emailcímen az ügyfélszolgálathoz fordulni.

15. LEGJOBB ÁR GARANCIA

15.1 Az INTERSPORT vállalja, hogy amennyiben az ügyfél a nála vásárolt terméket a vásárlástól számított 7 napon belül Magyarország területén bizonyíthatóan kedvezőbb áron tudná megvásárolni, abban az esetben az alábbi feltételek szerint a különbözetet készpénzben megtéríti az ügyfél számára.

15.2 A jelen garancia igénybevételének feltétele, hogy az ügyfél az adott termék INTERSPORTnál történt vásárlását igazolja. Az ügyfél köteles hitelt érdemlő módon igazolni a bizonyíthatóan kedvezőbb ár fennálltát.

15.3 A jelen garancia nem terjed ki az Internet útján, az on-line médiában megjelenő ajánlatokra vagy mozgóárusoknál található árukra.

15.4 A jelen garancia nem terjed ki a külföldön vásárolt termékekre.

15.5 A jelen garancia nem terjed ki használt árukra, illetve másolatokra.

15.6 A jelen garancia nem terjed ki az akciós ajánlatokra (így pl. azokra az esetekre, ha az összehasonlítás alapjául szolgáló üzletben végkiárusítás folyik).

15.5 A jelen garancia alapján ár-összehasonlítás csak azonos méretű, azonos színű és azonos márkájú termékek között történhet.

16. PIACVEZETŐ MÁRKÁK KÍNÁLATÁRA VONATKOZÓ GARANCIA

16.1 Az INTERSPORT garantálja, hogy a legjobb sportmárkák legújabb találmányait, a legjobb sportfelszerelések és termékek széles választékát kínálja az ügyfeleinek, melyet a világszerte naponta több mint 150.000 ember kiszolgálása révén szerzett tapasztalata alapján állít össze.

IV. INTERSPORT AJÁNDÉKUTALVÁNY

17. AZ AJÁNDÉKUTALVÁNY ÉS ANNAK MEGVÁSÁRLÁSA

17.1 INTERSPORT minden üzletében lehetőséget biztosít az ügyfelek részére ajándékutalvány (a továbbiakban: Ajándékutalvány) vásárlására.

17.2 Az Ajándékutalvány az alábbi címletekben vásárolható meg:

- 500,- Forint
- 1.000,- Forint
- 2.000,- Forint
- 5.000,- Forint
- 10.000,- Forint

17.3 Az Ajándékutalvány a kiállítás dátumától számított egy évig érvényes.

17.4 A kiállítás érvényességéhez a kiállító INTERSPORT üzlet pecsétje, az eladó aláírása és a kiállítás dátumának feltüntetése szükséges.

17.5 Az Ajándékutalvány csak egyszer használható fel és készpénzre nem váltható.

18. AZ AJÁNDÉKUTALVÁNY BEVÁLTÁSA

18.1 Az érvényes Ajándékutalvány minden magyarországi INTERSPORT üzletben, bármilyen árura – beleértve a leértékelt árut is – beváltható.

18.2 Az Ajándékutalványból INTERSPORT nem ad vissza készpénzt.

18.2 Amennyiben az Ajándékutalvány beváltója részt vesz a Törzsvásárlói Programban, úgy a vásárláshoz kapcsolódó pontok az általános szabályok szerint kerülnek jóváírásra az Ajándékutalványt beváltó Törzsvásárlói Kártyához tartozó elektronikus nyilvántartásban.

V. JAVÍTÁSI-SZERELÉSI FELTÉTELEK

19. JAVÍTÁSI-SZERELÉSI FELTÉTELEK

19.1 Amennyiben az INTERSPORT valamely áru, termék (a továbbiakban: termék) javítását végzi, úgy a termék átvételkor egy átvételi elismervényt (a továbbiakban: Átvételi Elismervény) bocsát ki a terméket az INTERSPORT számára átadó személy részére.

19.2 A termék kiadása csak az Átvételi Elismervény ellenében történik. Az INTERSPORT jogosult a terméket az Átvételi Elismervény birtokosának személyazonosság-vizsgálata nélkül kiadni.

19.3 Az Átvételi Elismervény elvesztése esetén ajánlott a jogosult részére ezen tény azonnali közlése az INTERSPORTtal, hogy az áru jogosulatlan személy részére történő kiadása elkerülhető legyen. Az ennek elmaradásából eredő kárért az Átvételi Elismervény jogosultja felel.

19.4 A javított terméket a javítást követő egy héten belül el kell vinni. A javítás befejezésének időpontját az INTERSPORT az Átvételi Elismervény átadásakor közli az ügyféllel.

19.5 Ha a javított terméket a jogosult a javítást követő két hónapon belül nem viszi el, a Polgári Törvénykönyv 197. §-a alapján az INTERSPORT – az ügyfél által megadott címre ajánlott levélben elküldött felszólítás eredménytelensége esetén -

jogosult a terméket értékesíteni, és a vételárat - a javítási, tárolási, és egyéb költségek levonása után – a jogosult számára, annak költségére letétbe helyezni.

VI. AZ ÁRURENDELÉS SZABÁLYAI

20. AZ ÁRURENDELÉS SZABÁLYAI

20.1 Az INTERSPORT lehetőséget biztosít az ügyfelei részére egyes áruk megrendelésére, amennyiben azok az adott üzletben nincsenek a készletállományban, azonban az INTERSPORT árukatalógusban szerepelnek. A megrendelés lehetősége nem terjed ki a csak meghatározott INTERSPORT üzletekben értékesített árukra, illetve akciókra.

20.2 Az áru rendelése az áru értékének 20%-át kivető foglaló (a továbbiakban: Foglaló) ellenében, a rendelési lap (a továbbiakban: Rendelési Lap) kitöltésével történik.

20.3 A Foglalót az ügyfél a Rendelési Lap kitöltésekor átadja az INTERSPORT részére átadja.

20.4 A foglaló szabályai szerint a teljesítés megghiúsulásáért felelős személy az adott foglalót elveszti, a kapott foglalót kétszeresen köteles visszatéríteni. Ha a szerződést teljesítik, a foglalót a szolgáltatás ellenértékébe be kell számítani.

20.5 A Rendelési Lap kitöltésekor az INTERSPORT tájékoztatja az ügyfelet a megrendelt áru INTERSPORT üzletbe történő megérkezésének időpontjáról.

20.6 Amennyiben az ügyfél az áru megérkezésének előre jelzett időpontját követő 3 héten belül az áruért az INTERSPORT üzletben nem jelentkezik és a vételár fennmaradó értékét nem egyenlíti ki, akkor az átadott foglalót elveszíti.