

AZ IS SPORT BT. TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. RÉSZ: AZ ADATKEZELŐ ADATAI

1.1 **Adatkezelő:** adatkezelőnek minősül az a cég, amely az adatkezelés célját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos lényegi elemeket egy másik céggel közösen határozza meg. Az IS SPORT Bt. Törzsvásárlói Kártya kibocsátása vonatkozásában közös adatkezelőnek minősül az INTERSPORT Austria GmbH-val:

1.2 Az adatkezelők adatai

1.2.1 Adatkezelő neve: **IS Sport Bt.**

Székhelye: 2040 Budaörs, Kinizsi u 5/a.

Postacíme: 2040 Budaörs, Kinizsi u 5/a.

E-mail címe: headoffice@intersport.hu

Telefonszám: +36 23 428 725

Honlap: www.intersport.hu

1.2.2 Adatkezelő neve: **INTERSPORT Austria Gesellschaft mbH**

Székhelye: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

Postacíme: 4600 Wels, Flugplatzstraße 10., Ausztria

E-mail címe: info@intersport.at

Telefonszám: +43 7242 233-0

Honlap: www.intersport.at

2. RÉSZ: AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA ADATKEZELÉSI CÉLOK SZERINT

2.1 A Törzsvásárlói Kártya igénylése és használata

2.1.1 A Törzsvásárlói Kártya igénylésére az IS Sport Bt. 18 év feletti, magánszemély vásárlói jogosultak. A Törzsvásárlói Kártya használata számos, az *Általános Szerződési Feltételek és Működési Szabályzatban* lefektetett előnyt biztosít Önnek, mint a kártya tulajdonosának.

2.1.2 A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Miért szükséges az adat a cél eléréséhez?
Név (titulus, vezetéknev, keresztnév)	A név pontos megadása a Törzsvásárlói Kártya beazonosításához, a nyújtott kedvezmények biztosításához szükséges.
Születési idő	A születési idő megadása az életkor ellenőrzése érdekében szükséges.
Postai cím	A Törzsvásárlói Kártya kiküldéséhez, valamint a Törzsvásárlói Kártyával kapcsolatos információk, kedvezmények megküldéséhez, a kapcsolattartáshoz szükséges.

2.1.3 Az adatkezelés az Ön kifejezett **hozzájárulásával** történik. A hozzájárulás jogalapját az EU általános adatvédelmi rendelet¹ (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pont és 7. cikkében foglalt rendelkezések képezik.

2.1.4 Ha Ön nem járul hozzá a fent (2.1.2 pontban) meghatározott adatok kezeléséhez, akkor Ön nem tud részt venni a Törzsvásárlói Programban, mivel nem tudjuk kiadni a kártyát, illetve azt utóbb nem tudjuk Önnel beazonosítani sem.

2.1.5 A Törzsvásárlói Kártya használatát lehetővé tesszük családtagoknak is. Ez egy olyan lehetőség, amivel egy családba tartozó több személy is igénybe veheti a Törzsvásárlói Kártya nyújtotta előnyöket. A családtagok kezelt adatainak köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Miért szükséges az adat a cél eléréséhez?
Név (vezetéknev, keresztnév)	A név pontos megadása a családtag beazonosításához és a családi kártyához kapcsoláshoz szükséges.
Születési idő	A születési idő megadása az életkor ellenőrzése érdekében szükséges.

2.1.6 A családtag személyes adatainak kezelése az érintett családtag kifejezett **hozzájárulásával** lehetséges. A hozzájárulás jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a 7. cikkében foglalt rendelkezések képezik. A hozzájárulás bármikor visszavonható a headoffice@intersport.hu címre vagy az IS Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a. postai címre eljuttatott küldeményben.

2.1.7 Az e (2.1) pontban meghatározott célból kezelt adatok kezelésére a Törzsvásárlói Programban való részvétel ideje alatt kerül sor, amely határozatlan időre jön létre. Ha Ön a Törzsvásárlói Programból kilép vagy előre nem látható okból maga a Törzsvásárlói Program szűnik meg, akkor a személyes adatok kezelése is **megszűnik**.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

- 2.1.8 Ön jogosult bármikor **visszavonni** a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását. Ezzel a visszavonást követő időszakra nem teszi lehetővé a Törzsvásárlói Programban való részvételt, mivel megszűnik a beazonosíthatóság és a kapcsolattartás Önnel. A visszavonást megelőző adatkezelésben változás nem történik.
- 2.1.9 A hozzájárulás visszavonását Ön bármikor eljuttathatja a headoffice@intersport.hu címre vagy az IS Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a. postai címre, postai küldeményben.

2.2 **Az IS Sport Bt. reklámjainak eljuttatása**

- 2.2.1 Az IS Sport Bt. Önnek, mint a Törzsvásárlói Programban résztvevő vásárlónak reklámot is eljuttat, ha ahhoz Ön kifejezetten hozzájárul.
- 2.2.2 A reklám (hírlevél, hirdető újság stb.) eljuttatása e-mailen, telefonon, postai úton történik az Ön döntése alapján. Lehetősége van egy csatorna megjelölésére, de megteheti azt is, hogy több csatornát is megjelöl, amin keresztül eljuttathatjuk Önnek a reklámot. Ennek megfelelően kell az adatkezelési hozzájárulását megadnia a Törzsvásárlói Kártya Igénylőlapon.
- 2.2.3 A „Sportág, mint érdeklődési terület” keretében megadott adatok csak az esetben kerülnek kezelésre, ha Ön azt megadja és az adatkezeléshez hozzájárul. Ha nem jelöl meg külön sportágat, akkor célzott reklám megküldésére nem kerül sor.
- 2.2.4 **A kezelt adatkör függően attól, hogy mely csatorna használatához járult hozzá:**

E-mailen megküldött reklám esetében:

Személyes adat	Miért szükséges az adat a cél eléréséhez?
Név (titulus, vezetéknev, keresztnév)	A reklám címzettjének beazonosítása.
Sportág, mint érdeklődési terület	Az IS Sport Bt. célzott reklámokat juttathasson el a címzetthez.
E-mail cím	Ahhoz szükséges, hogy Önnek, mint címzettnek eljuttathassuk a reklámjainkat.

Telefonszámra küldött reklám esetében:

Személyes adat	Miért szükséges az adat a cél eléréséhez?
Név (titulus, vezetéknev, keresztnév)	A reklám címzettjének beazonosítása.
Sportág, mint érdeklődési terület	Az IS Sport Bt. célzott reklámokat juttathasson el a címzetthez.
Telefonszám	Ahhoz szükséges, hogy Önnek, mint címzettnek eljuttathassuk a reklámjainkat.

Postai címre küldött reklám esetében:

Személyes adat	Miért szükséges az adat a cél eléréséhez?
----------------	---

Név (titulus, vezetéknev, keresztnév)	A reklám címzettjének beazonosítása.
Sportág, mint érdeklődési terület	Az IS Sport Bt. célzott reklámokat juttathasson el a címzetthez.
Postai cím	Ahhoz szükséges, hogy Önnek, mint címzettnek eljuttathassuk a reklámjainkat.

- 2.2.5 Az adatkezelés az Ön kifejezett **hozzájárulásával** történik. A hozzájárulás jogalapját az EU általános adatvédelmi rendelet 7. cikkében, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) és (2) bekezdéseiben foglalt rendelkezések képezik.
- 2.2.6 Ha Ön nem járul hozzá a személyes adatai e pontban meghatározott célú kezeléséhez, akkor Önnek nem juttatunk el reklámot.
- 2.2.7 Az e (2.2) pontban meghatározott célból történő adatkezelésre határozatlan ideig, illetve az Ön hozzájáruló nyilatkozata visszavonásáig vagy a Törzsvásárlói Program megszüntetéséig kerül sor.
- 2.2.8 A hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja a headoffice@intersport.hu címre küldött e-maillal vagy az IS Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a. postai címre küldött postai küldeményel.

3. RÉSZ: AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

- 3.1 **A hozzáférési jog:** Az Ön személyes adatait a fenti (2.1. és 2.2 pontokban meghatározott) célok érdekében kezeljük. Ha Ön a hozzájárulás megadását követően, utólag szeretne információkhoz jutni az általunk kezelt, Önnel kapcsolatos adatok köréről, a kezelés módjáról, valamint a részletekről, akkor a hozzáférési jogát írásban gyakorolhatja. A headoffice@intersport.hu címre küldött e-maillal vagy az IS Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a. postai címre küldött postai küldeményel kérhet hozzáférést ezekhez az információkhoz.

Például, ha Ön arról szeretne meggyőződni, hogy a reklámok kiküldése érdekében mely személyes adatait kezeljük, akkor mi a nyilvántartási rendszerükből lekérdezzük az Ön általunk kezelt adatait, azaz az Ön teljes nevét és az Ön által megadott azon csatornát, amelyen keresztül Önnek eljuttatjuk a reklámot, valamint, ha Ön megjelölt és hozzájárult a kezeléséhez, akkor a sportágat is, amely az Ön érdeklődési körébe tartozik, és ezen adatokról Önnek másolatot adunk át vagy azokat megküldjük Önnek.

Ön az általunk kezelt személyes adatainak másolatát első alkalommal ingyen megkapja. Tájékoztatjuk, hogy ha ezt követően további másolatra lenne szüksége, arra a másolás díját felszámolhatjuk.

Ha Ön elektronikus levélben kért az adataihoz hozzáférést – azt az Ön ellenkező kérelme hiányában – elektronikusan teljesítjük.

- 3.2 **A helyesbítéshez való jog:** Amennyiben pontatlanok (pl. rosszul rögzítettük) vagy hiányosak a nálunk kezelt adatai vagy az Ön olyan személyes adataiban áll be változás, amelyeket kezelünk (pl. e-mail cím, postai cím), és a headoffice@intersport.hu címre küldött e-maillal vagy az IS

Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a. postai címre küldött postai küldeménnyel kéri ezek módosítását, akkor kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesítjük és erről Önnek a megadott elérhetőségre küldött e-mailben vagy levélben értesítést küldünk. Ilyen esetben a pontatlan, elavult adatot töröljük.

- 3.3 **A törléshez való jog:** Írásban – a headoffice@intersport.hu címre küldött e-maillal vagy az IS Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a. postai címre küldött postai küldeménnyel – kérheti a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelemnek indokolatlan késedelem nélkül eleget kell tennünk.

Ez olyan esetben merülhet például fel, ha Ön nem kíván a továbbiakban reklámot kapni tőlünk vagy kilép a Törzsvásárlói Programból, akkor ugyanis megszűnik az a cél, ami alapján mi az adatait kezeltük, így azokat törölnünk kell. Ez az eset áll fenn akkor is, ha kiderül, hogy Ön visszavonta a hozzájárulását ahhoz, hogy az Ön érdeklődési körébe tartozó sportágot nyilvántartsunk és az alapján küldjünk Önnek célzott reklámot.

A törlési kötelezettség teljesítése alól egy szűk indoklású kör képezhet kivételt, így például, ha jogszabály írja elő az adattárolási kötelezettséget (pl. számla megőrzése érdekében).

- 3.4 **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Olyan esetben például, ha vitatja a személyes adatai pontosságát, vagy nekünk már nincs szükségünk az adatokra adatkezelési célból, de Önnek valamilyen okból mégis szüksége van arra, hogy nálunk azok meglegyenek, akkor írásban – a headoffice@intersport.hu címre küldött e-maillal vagy az IS Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a. postai címre küldött postai küldeménnyel – kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

Korlátozás esetén az Ön személyes adatait mi csak tárolhatjuk. Ez alól kivétel, ha Ön másként rendelkezik és hozzájárul más típusú adatkezeléshez.

Például, ha Ön helyesbítési kérelmet nyújt be, mert a hírlevélben rosszul volt feltüntetve a neve, a kérelem elbírálásig nem küldünk újabb hírlevelet, mivel az adatkezelés korlátozás alatt áll.

- 3.5 **A tiltakozáshoz való jog:** Írásban – a headoffice@intersport.hu címre küldött e-maillal vagy az IS Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a. postai címre küldött postai küldeménnyel – tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Ön személyes adatát közvetlen üzletszerzés érdekében, kutatási vagy statisztikai célból felhasználnánk. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha a cégünk az Ön hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait hírlevelek küldése céljából felhasználná.

Ha például Ön nem járult hozzá a reklámok küldéséhez, mi ennek ellenére eljuttatunk Önnek ilyet, akkor kérheti, hogy a továbbiakban ilyen célra ne használjuk a megadott személyes adatait.

- 3.6 **Az adathordozhatósághoz való jog:** Ön az adatkezelési hozzájárulását papír alapon adja meg számunkra. Mivel azonban mi azt elektronikus úton feldolgozzuk, és tároljuk, Ön kérheti tőlünk, hogy az általunk ily módon kezelt adatait olyan műszaki formában kapja meg, amely a későbbiekben is felhasználható lesz. Ehhez olyan formátumra van szükség, amely engedi, hogy Ön értelmezni tudja a benne foglalt információt és azt utóbb, más szolgáltatónál is fel tudja

használni. Ezen elvárásnak például a jelszóval vagy kóddal védett formában előállított adatok nem felelnek meg.

Azt is kérheti tőlünk, hogy ezen adatokat mi továbbítsuk egy másik adatkezelőnek.

- 3.7 **Az eljuttatott kérelem elintézési ideje:** A 3.1.-3.6 alpontokban meghatározott jogok vonatkozásában előterjesztett kérelmét e-mailen vagy postai úton fogadjuk és indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül áttekintjük és tájékoztatjuk Önt a fenti jogaival kapcsolatban megtett intézkedésekről. Ha bonyolult a megítélendő kérdés, vagy információt kell beszereznünk ahhoz, hogy a kérelmében foglaltaknak eleget tegyünk, akkor ez a határidő meghosszabbítható maximum két hónappal.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, akkor – ellenkező kérelem hiányában – elektronikus úton adjuk meg a választ.

Ha cégünknek nem áll módjában a törlési kérelmét teljesíteni, mivel jogszabály kötelező adatkezelést rendel el, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségére levélben vagy elektronikus levélben.

Például olyan esetben, ha Ön kilép a Törzsvásárlói Programból, és töröljük az adatait, de korábban a nevére kiállítottunk számlát, akkor a névre szóló számla megőrzésére jogszabály alapján 8 évig vagyunk kötelesek. Így e nyilvántartásból az adatokat csak az adott idő elteltét követően törölhetjük.

4. AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATA, BIZTONSÁGA

- 4.1 Az Ön hozzájárulásával személyes adatait a jelen Tájékoztató 1.2 pontjában meghatározott cégek kezelik. Ön a Törzsvásárlói Kártya Igénylőlap kitöltésével adja meg számunka a kezelt adatokat és adja hozzájárulását az adatkezelésünkhöz.
- 4.2 A Törzsvásárlói Kártya Igénylőlapot archiváljuk, valamint az adatait egy egységes informatikai szoftverbe is felvisszük annak érdekében, hogy minden magyarországi INTERSPORT áruházban gyűjthesse a kedvezményre jogosító pontokat.
- 4.3 Az Ön által megadott személyes adatokhoz cégeink tulajdonosai, valamint munkavállalói férhetnek hozzá kizárólag az adatkezelési célok megvalósítása érdekében.
- 4.4 Az informatikai rendszerünkben az adatbiztonság érdekében megtettük azokat az intézkedéseket, amelyek alapján az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést megakadályozzuk. A rendszerünkben tárolt adatokat jelszavas azonosítást követően érik el kollégáink. Az adatok véletlen megsemmisülésének megakadályozása érdekében biztonsági mentéseket hajtunk végre.

5. LEHETSÉGES JOGORVOSLATOK

- 5.1 **Panaszbenyújtás a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):** Amennyiben Ön felénk kérelmet terjesztett elő vagy tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban mi kérelmét nem vagy nem határidőben teljesítettük, Ön jogosult bírósághoz vagy hatósághoz fordulni.

A NAIH eljárását abban az esetben is kezdeményezheti, ha adatvédelmi jogsértést tapasztal.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a NAIH azt javasolja, hogy probléma felmerülése esetén Ön először hozzánk, mint adatkezelőhöz forduljon a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért arra kérjük, ha bármilyen problémája, igénye merül fel, azt először felénk terjessze elő (headoffice@intersport.hu címre vagy az IS Sport Bt., 2040 Budaörs Kinizsi utca 5/a. postai címre eljuttatott küldeményben), bár ezt természetesen nem várhatjuk el Öntől kötelező jelleggel.

Ön a NAIH-val a következőképpen tudja a kapcsolatot felvenni: e-mailben az ugyfelszolgalat@naih.hu címen tudja a Hatóságot elérni, levélben a 1530 Budapest, Pf.: 5. címen keresheti. Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

- 5.2 **A bírósági eljárásban** Ön jogosult a lakóhelye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni, amely szerv soron kívül dönt. A megfelelő illetékességű törvényszéket ezen a linken találhatja meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessgkereso>.

Budapest, 2018. május 25.